**TECNOPRENEURSHIP**



NAMA KELOMPOK : ” **PEJUANG ST** ”

Anggota:

1. Vivin Melanesya Wayeni 202131047
2. Aulia Pravda Sulistyaseva 202131080
3. Melani Msaleh 201931217
4. Elsina Schesar Eldyarostin 201931036

**INSTITUT TEKNOLOGI PLN**

**JAKARTA**

**2023**

Jasa Antar jemput Galon Lee Mineral

Project yang Kelompik kami buat Adalah Membuat sebuah aplikasi jasa antar jemput galon untuk Memudahkan Pelanggan. Masalah yang dihadapi adalah kurangnya efisiensi dan kemudahan dalam proses pemesanan dan pengantaran galon air minum kepada pelanggan.

Solusi yang ditawarkan adalah mengembangkan sebuah aplikasi mobile yang memungkinkan pelanggan-Pelangan Lee Mineral untuk dengan mudah memesan galon air minum, memilih jadwal untuk pengantaran, dan memantau status pesanan Custumer. Aplikasi ini juga akan memudahkan tim pengantaran dalam mengelola dan melacak pesanan yang masuk, serta memberikan laporan dan analisis data yang berguna untuk Custumer.

Fitur utama yang disediakan oleh aplikasi ini antara lain:

1.Pemesanan Galon

Pelanggan dapat melakukan pemesanan galon air minum melalui aplikasi dengan memasukkan jumlah galon, alamat pengantaran, dan memilih jadwal pengantaran yang tersedia.

2. Pemilihan Jadwal Pengantaran:

Pelanggan dapat melihat jadwal pengantaran yang tersedia dan memilih waktu yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka.

3.Notifikasi Pesanan:

Pelanggan akan menerima notifikasi melalui aplikasi tentang status pesanan mereka, seperti konfirmasi pemesanan, pengantaran sedang dalam perjalanan, atau pesanan telah selesai.

4.Pelacakan Pengantaran:

Pelanggan dapat melacak posisi pengantar galon secara real-time melalui peta dalam aplikasi, sehingga mereka dapat memperkirakan waktu kedatangan pengantaran.

5.Riwayat Pesanan:

Pelanggan dapat melihat riwayat pesanan sebelumnya dan dengan mudah mengulang pesanan sebelumnya jika diperlukan.

6.Manajemen Pesanan:

Tim pengantaran akan memiliki akses ke aplikasi untuk mengelola pesanan yang masuk, memperbarui status pengantaran, dan membuat laporan pengantaran yang telah selesai.

7.Laporan dan Analisis:

Aplikasi akan menyediakan laporan dan analisis data terkait jumlah pesanan, waktu pengantaran rata-rata, dan performa pengantaran secara keseluruhan. Hal ini akan membantu perusahaan dalam mengoptimalkan operasional mereka.

Dengan Memakai aplikasi jasa antar jemput galon ini, diharapkan pelanggan Lee Mineral akan mendapatkan pengalaman pemesanan yang lebih efisien dan nyaman, serta meningkatkan produktivitas dan efektivitas dalam pengelolaan pesanan dan pengantaran galon air minum.

Solusi

Solusi yang ditawarkan oleh jasa antar jemput galon Lee Mineral ini adalah memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pelanggan dalam mendapatkan air minum galon yang dibutuhkan. Berikut adalah penjelasan lebih detail tentang solusi yang disediakan oleh Lee Mineral:

Pemesanan Galon:

Pelanggan dapat dengan mudah memesan galon air minum melalui aplikasi mobile Lee Mineral.

Aplikasi menyediakan antarmuka yang intuitif untuk memasukkan jumlah galon yang dipesan.

Pelanggan juga dapat memilih jenis air minum yang diinginkan, seperti air mineral atau air minum dalam kemasan lainnya.

Pengiriman Pintu ke Pintu:

Setelah pesanan diterima, jasa antar jemput galon Lee Mineral akan mengatur pengiriman galon ke alamat yang diinginkan oleh pelanggan.

Pelanggan tidak perlu repot pergi ke toko atau mencari penjual galon air minum.

Pelacakan Pengiriman:

Aplikasi Lee Mineral ini menyediakan fitur pelacakan pengiriman, sehingga pelanggan dapat mengetahui status pengiriman galon mereka secara real-time.

Pelanggan dapat melihat estimasi waktu kedatangan dan mempersiapkan diri untuk menerima pengiriman.

Pembayaran yang Mudah:

Lee Mineral menyediakan berbagai pilihan pembayaran yang mudah dan aman.

Pelanggan dapat melakukan pembayaran melalui aplikasi menggunakan metode pembayaran seperti kartu kredit, transfer bank, atau dompet digital.

Layanan Pelanggan yang Responsif:

Lee Mineral memiliki tim dukungan pelanggan yang responsif untuk membantu pelanggan dengan pertanyaan, masalah, atau permintaan khusus.

Pelanggan dapat menghubungi tim dukungan melalui aplikasi, telepon, atau obrolan langsung untuk mendapatkan bantuan yang diperlukan.

Kualitas Air yang Terjamin:

Lee Mineral menjamin kualitas air yang diantarkan kepada pelanggan.

Air minum galon yang disediakan telah melalui proses pengolahan yang sesuai dengan standar keamanan dan kualitas air minum.

Solusi yang ditawarkan oleh jasa antar jemput galon Lee Mineral bertujuan untuk memberikan kemudahan, kenyamanan, dan kepercayaan kepada pelanggan dalam mendapatkan pasokan air minum yang berkualitas. Dengan pemesanan yang mudah, pengiriman pintu ke pintu, layanan pelanggan yang responsif, dan jaminan kualitas air, Lee Mineral berupaya untuk menjadi solusi yang terpercaya bagi kebutuhan air minum pelanggan.

MASALAH

Beberapa masalah yang dapat dihadapi oleh jasa antar jemput galon seperti Lee Mineral:

1.Persaingan yang Ketat:

Industri jasa antar jemput galon memiliki persaingan yang tinggi dengan banyak jasa-jasa yang menawarkan layanan yang serupa.

Hal ini dapat menyulitkan Lee Mineral untuk menarik dan mempertahankan pelanggan dalam pasar yang kompetitif.

2.Keterbatasan Jangkauan Layanan:

Lee Mineral mungkin menghadapi tantangan/Kesulitan dalam menyediakan layanan antar jemput galon di seluruh wilayah yang luas.

Terbatasnya jangkauan dapat menjadi kendala bagi pelanggan yang berada di daerah yang jauh dari pusat operasional atau wilayah yang kurang terjangkau.

Ketepatan Waktu Pengiriman:

3.Masalah yang sering dihadapi dalam jasa antar jemput galon adalah keterlambatan dalam pengiriman.

Kesalahan dalam mengatur rute pengiriman, dan lalu lintas yang padat, atau kendala operasional lainnya dapat menyebabkan keterlambatan dalam pengiriman galon air minum sampai Tepat Waktu/ tidak sama dengan Waktu yang sudah di tetapkan pada Aplikasi.

4.Dan juga Kualitas Air yang Diragukan Oleh Pelangan

Kualitas air minum yang diantar merupakan faktor kritis dalam jasa antar jemput galon.

Jika pelanggan meragukan kualitas air yang diantarkan, hal ini dapat mempengaruhi kepercayaan dan kepuasan pelanggan terhadap layanan Lee Mineral.

Kendala Stok Galon:

Pengelolaan persediaan galon air minum menjadi tantangan dalam jasa antar jemput galon.

Ketidakmampuan untuk memenuhi pesanan karena stok yang habis atau tidak mencukupi dapat mengakibatkan kekecewaan pelanggan dan kehilangan bisnis.

Kurangnya Sistem Manajemen Pesanan yang Efisien:

Jasa antar jemput galon seperti Lee Mineral perlu memiliki sistem manajemen pesanan yang efisien.

Tantangan dapat muncul dalam memproses pesanan secara akurat, melacak status pesanan, dan mengelola jadwal pengiriman dengan efisien.

Masalah Teknologi dan Infrastruktur:

Sangat Penting Penting bagi Lee Mineral untuk mengatasi masalah-masalah tersebut dengan Memilih Strategi-Strategi yang tepat. Dengan meningkatkan layanan dan mengoptimalkan manajemen pesanan, memperhatikan kualitas air minum, dan menginvestasikan dalam teknologi yang handal, Lee Mineral dapat menghadapi tantangan yang mungkin timbul dalam jasa antar jemput galon dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

1.Ide Tercipta ” Jasa Antar jemput Galon Lee Mineral ”

2.Masalah Apa yang di selesaikan

3.Bagaimana salusinya

4.Apa daya tarik dari produk anda

* Kemudahan dan kenyamanan: Layanan antar jemput galon air minum menawarkan kemudahan bagi pelanggan dalam mengakses air minum berkualitas tanpa harus mengambil atau mengantarkan galon sendiri. Dengan menggunakan layanan ini, pelanggan dapat menghemat waktu dan tenaga serta menghindari kerepotan dalam melakukan tugas tersebut.
* Kualitas air minum yang dijamin: Merek "Lee Mineral" dikenal dengan kualitas air minumnya. Dalam judul startup ini, disebutkan bahwa galon yang diantar adalah merek "Lee Mineral," yang memberikan jaminan kualitas air minum yang baik. Hal ini dapat menjadi daya tarik bagi pelanggan yang peduli dengan kualitas dan kebersihan air minum yang mereka konsumsi.
* Fleksibilitas jadwal pengantaran: Startup ini mungkin menawarkan fleksibilitas dalam jadwal pengantaran galon. Pelanggan dapat memilih waktu pengantaran yang sesuai dengan kebutuhan dan jadwal mereka, baik itu pengantaran satu kali atau secara berlangganan secara rutin. Fleksibilitas ini memberikan keleluasaan kepada pelanggan dalam mengatur pengadaan air minum sesuai dengan preferensi mereka.
* Layanan pelanggan yang responsif: Dalam judul startup ini tidak secara langsung disebutkan, tetapi dapat diasumsikan bahwa startup ini juga menawarkan layanan pelanggan yang responsif. Pelanggan dapat menghubungi tim layanan pelanggan jika mereka memiliki pertanyaan, permintaan khusus, atau masalah terkait pengantaran galon. Keberadaan tim layanan pelanggan yang responsif dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan membangun hubungan yang baik antara pelanggan dan startup.
* Merek yang dikenal: Jika merek "Lee Mineral" telah dikenal di pasar dan memiliki reputasi yang baik, itu dapat menjadi daya tarik tersendiri bagi pelanggan. Mereka mungkin memiliki kepercayaan terhadap merek tersebut dan merasa lebih yakin dengan kualitas air minum yang disediakan oleh startup ini.

5.Siapa target Pasar nya

Jasa Antar Jemput Galon Lee Mineral" dapat mencakup beberapa kelompok pelanggan, antara lain:

* Rumah Tangga: Rumah tangga merupakan target pasar utama untuk layanan antar jemput galon air minum. Banyak keluarga yang membutuhkan pasokan air minum dalam jumlah besar dan reguler. Dengan menggunakan layanan ini, mereka dapat menghindari kerepotan mengambil dan mengantarkan galon secara mandiri.
* Kantor dan Perusahaan: Kantor dan perusahaan yang memerlukan pasokan air minum dalam skala besar juga dapat menjadi target pasar. Layanan antar jemput galon ini memudahkan mereka dalam memenuhi kebutuhan air minum karyawan dan pengunjung secara teratur tanpa harus memikirkan logistiknya.
* Instansi Pemerintah dan Sektor Publik: Instansi pemerintah, sekolah, universitas, dan organisasi non-profit juga dapat menjadi target pasar. Mereka sering membutuhkan pasokan air minum dalam jumlah besar untuk kebutuhan harian atau acara-acara tertentu. Layanan antar jemput galon dapat membantu mereka dalam pengadaan air minum dengan efisien dan tanpa mengganggu aktivitas mereka.
* Bisnis Katering dan Restoran: Bisnis katering, restoran, atau kafe yang menggunakan air minum dalam jumlah besar dalam operasional mereka juga dapat menjadi target pasar. Mereka dapat memanfaatkan layanan ini untuk memastikan pasokan air minum yang stabil dan berkualitas tinggi tanpa harus mengurus pengambilan dan pengantaran galon sendiri.
* Hotel dan Penginapan: Hotel, resort, dan penginapan lainnya yang menyediakan layanan akomodasi dapat memanfaatkan layanan antar jemput galon untuk memenuhi kebutuhan air minum tamu mereka. Hal ini akan memberikan kenyamanan tambahan bagi tamu dan memastikan pasokan air minum yang cukup selama masa menginap mereka.

6.Apakah Anda kompetitornya

7.Apa Model Bisnisnya/Pendapatannya dari mana

8.Demo Produk

9.Sudah Validasi Sampai Warna

10.Bagaimana Hasil Validasinya

11.Apa saran setelah Validasinya

12.Siapa Tim di balik Produk ini